

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-02-11

Diarienummer N133-0371/19

**Handläggare**

Anna-Lena Grahn, Ing-Marie Larsson, Karen Alvstad,

Rose-Marie Karlsson

Telefon: 031-365 6446

E-post: anna-lena.grahn @orgryteharlanda.goteborg.se

## Yttrande om förslag till långsiktig inköpsstrategi IFO-FH 2019-2021

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden Örgryte-Härlanda godkänner förslag till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021, daterad 2019-11-05

### Sammanfattning

Den 21 mars 2019 beslutade stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo att skicka ut inköpsstrategin på remiss. Den nu föreliggande inköpsstrategin, daterad den 5 november 2019, är en revidering och uppdatering av den tidigare versionen utifrån inkomna remissvar. Den 23 september 2019 tillstyrkte stadsdelsförvaltningen Örgryte-Härlanda det tidigare förslaget till inköpsstrategi i sitt remissvar.

Målet är att få svar på följande fråga: *Vad ska Göteborgs stad köpa från vem till vilken kostnad och med vilken kvalitet?*

Inköpsstrategin omfattar både externa och interna köp och har ett långsiktigt proaktivt perspektiv. Den bygger på en omfattande nulägesanalys där förbättringsbehov och strategier identifieras. En strävan har varit att ge en beskrivning av inköpen ur ett nyttoperspektiv och vara ett strategiskt stöd i upphandling och planering av den egna produktionen. Merparten av de personer för vilka staden köper platser tillhör särskilt utsatta målgrupper. Förutom barn och ungdomar ingår personer med funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa, missbruk och samsjuklighet. Vidare ingår de som utsätts för våld och hedersvåld samt bostads- och hemlösa. Utifrån ett mångfaldsperspektiv är det ytterst angeläget med ett differentierat utbud, inte minst för de som uppvisar komplex problematik, som riskerar att flyttas runt mellan olika vårdformer.

Stadsdelsförvaltningen tillstyrker det reviderad förslaget om inköpsstrategi.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Inköpsstrategin ska bidra till att staden når det uppsatta målet om 5% kostnadsminskningar avseende inköp inom stadens sektor för IFO-FH Spinks fjärde verksamhetsår, det vill säga år 2021. Detta ska möjliggöras genom bättre upphandlingar, mer strategiska prismodeller, ökad konkurrens på marknaden och en utökad dialog med leverantörer. Vidare föreslås fler verksamheter i egen regi för kostsamma och svårplacerade målgrupper, så att stadens förhandlingsposition förbättras. Även kostnadsbilden för produktion i egen regi bör i vissa fall genomlysas.

Den omvärldsanalys som redovisas i rapporten bygger på en genomgång av offentliga rapporter rörande marknad och köp inom IFO-FH. Vidare har vissa kostnadsjämförelser skett med andra kommuner bland annat genom SKL:s jämförelseverktyg Kolada. Såvitt känt har det ännu inte tagits fram någon långsiktig inköpsstrategi för socialtjänsten i någon annan kommun.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## **Bedömning ur social dimension**

Att placera barn utom hemmet hör till socialtjänstens svåraste och mest ansvarsfulla uppgifter. Under perioden mars till december 2018 inkom drygt 1300 förfrågningar som rör insatser för barn och ungdomar till Spink. Av dessa hade många tidigare varit placerade utom hemmet. Att det finns ett utbud som innebär att varje barn får rätt insats från början är av mycket stor vikt inför barnens framtid.

Merparten av de personer för vilka staden köper platser tillhör särskilt utsatta målgrupper. Förutom barn och ungdomar ingår personer med funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa, missbruk och samsjuklighet. Vidare ingår de som utsätts för våld och hedersvåld samt bostads- och hemlösa. Utifrån ett mångfaldsperspektiv är det ytterst angeläget med ett differentierat utbud, inte minst för de som uppvisar komplex problematik, som riskerar att flyttas runt mellan olika vårdformer.

Efterfrågestatistiken synliggör att insatser generellt efterfrågas oftare för pojkar/män. Detta gäller alla delkategorier utom familjehemsvård och skyddat boende. Det är angeläget att utbudet är utformat så att pojkar och flickor, män och kvinnor får tillgång till adekvata insatser utifrån sina behov.

## **Samverkan**

Information sker i FSG (Förvaltningens samverkansgrupp) den 19 februari 2020.

## **Bilagor**

1. Långsiktig inköpsstrategi för IFO-FH , 2019-11-05
2. Övergripande aktiviteter kopplat till långsiktig inköpsstrategi
3. Aktiviteter knutna till delkategorier i långsiktig inköpsstrategi
4. Deltagare i styrgrupp, arbetsgrupp och referensgrupp
5. Förteckning över remissinstanser
6. Tjänsteutlåtande: Förslag till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021, Askim-Frölunda-Högsbo

## Ärendet

Stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo har översänt reviderat förslag till långsiktig inköpsstrategi för eget ställningstagande om godkännande till stadsdelsnämnden Örgryte-Härlanda.

## Beskrivning av ärendet

Den 21 mars 2019 beslutade stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo att skicka ut inköpsstrategin på remiss. Efter inhämtande av synpunkter ska inköpsstrategin tas upp för beslut i samtliga stadsdelsnämnder, Social resursnämnd samt Nämnden för inköp och upphandling. Den nu föreliggande inköpsstrategin, daterad den 5 november 2019, är en revidering och uppdatering av den tidigare versionen.

Den 23 september 2019 tillstyrkte stadsdelsförvaltningen Örgryte-Härlanda det tidigare förslaget till inköpsstrategi i sitt remissvar.

Förändringar har gjorts utifrån synpunkter som framförts i remissvaren. En sammanfattning av remissvaren redovisas i tjänsteutlåtandet från Askim-Frölunda-Högsbo (bilaga 6).

Förslag till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021, nedan kallad inköpsstrategi, har tagits fram i samverkan med stadsdelar, leverantörer och Nämnden för inköp och upphandling, INK, som har ett uppdrag att för stadens räkning implementera det fortsatta arbetet med kategoristyrning.

Målet är att få svar på följande fråga: *Vad ska Göteborgs stad köpa från vem till vilken kostnad och med vilken kvalitet?*

Inköpsstrategin omfattar både externa och interna köp och har ett långsiktigt proaktivt perspektiv. Den bygger på en omfattande nulägesanalys där förbättringsbehov och strategier identifieras. En strävan har varit att ge en beskrivning av inköpen ur ett nyttoperspektiv. Använder vi upphandling som ett strategiskt instrument? Har vi en strategisk tanke med den egna produktionen så att vi uppnår balans i förhållande till marknaden?

Strategin är uppdelad i tolv delkategorier, vilka beskrivs noggrant i kapitel 11 i Inköpsstrategin (bilaga 1). Utvecklingspotentialer kan identifieras inom både verksamheter i egen regi, upphandlingsprocessen, marknadspåverkan och myndighetsutövning.

### Genomförda revideringar utifrån remissvar

Utöver sedvanliga rättelser av stavfel redovisas nedan de revideringar som är gjorda i långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021 utifrån inkomna synpunkter i remissvaren.

### -Punkt 2.6 Stadens arbete med kategoristyrning

Justerat mening.

Ursprunglig mening: Nämnden för inköp och upphandling, INK, har i uppdrag att ta fram kategoriplaner för stadens alla inköp.

Ny lydelse: Nämnden för inköp och upphandling, INK, har i uppdrag att ta fram kategoriplaner för stadens alla inköp där det är lämpligt.

### **-Punkt 3.2 Politiska förutsättningar**

Justerat mening.

Ursprunglig mening: En genomgång av samtliga sk inriktningsdokument, vilka fastställs av INK:s politiska nämnd, visade att det i samtliga fall inte ansågs finnas politiska ställningstaganden att beakta inför upphandlingen.

Ny lydelse: En genomgång av samtliga sk inriktningsdokument visade att det i samtliga fall inte ansågs finnas politiska ställningstaganden att beakta inför upphandlingen.

### **-Kapitel 5 Kostnadsutveckling**

Justerat genomgående begreppet Socialt boende till Boende med och/eller utan stöd beroende på hänvisning i inköpsstrategin.

### **-Kapitel 7, punkt 7.3 Slutsatser och förslag utifrån marknads- och branschanalysen**

Tydliggjort att förhandlingskompetensen kring direktupphandlingar ska stärkas inom SPINK och LINK-samordnare och att INK ansvarar för stadens ramavtal och eventuella förhandlingar kring dessa.

### **-Punkt 10.1 Antal ramavtalsområden och ramavtal**

Tydliggjort att ramavtal gäller i fyra år med en möjlighet att säga upp ramavtalet i förtid efter två år.

### **-Punkt 10.3 Inriktningsrapporter inför varje upphandling**

Ersatt ordet inriktningsrapport med inriktningsdokument i rubrik och löptext.

### **-Punkt 10.4 Upphandlingsrapporter efter genomförd upphandling**

Justerat mening.

Ursprunglig mening: Efter varje genomförd upphandling presenteras en upphandlingsrapport för nämnden för inköp och upphandling

Ny lydelse: Efter varje genomförd upphandling presenteras en upphandlingsrapport för presidiet.

Justerat mening.

Ursprunglig mening: Värt att notera är att det står förhållandevis litet i uppföljningsrapporterna om prisbilden.

Ny lydelse: Värt att notera är att det står förhållandevis litet i upphandlingsrapporterna om prisbilden. Endast i en av de genomlästa upphandlingsrapporterna finns en jämförelse av snittpriset i det gamla och det nya ramavtalet.

Justerat mening.

Ursprunglig mening: I nära hälften av upphandlingarna har någon leverantör begärt överprövning. Detta har inneburit att avtalsstarten försenats.

Ny lydelse: Enligt INKs beräkningar har någon leverantör begärt överprövning i ca 40% av upphandlingarna. Detta har inneburit att ca 20% av avtalsstarterna försenats.

### **-Kapitel 11 Målbilder per delkategori, Sammanfattning Boende med stöd för vuxna**

Kompletterat aktiviteter och ansvar så att de överensstämmer med bilaga 3 Aktiviteter knutna till delkategorier långsiktig inköpsstrategi, Boende med stöd för vuxna

### **-Kapitel 11 Målbilder per delkategori, Sammanfattning Boende utan stöd för vuxna**

Tagit bort hänvisningar till ramavtal inom målbild, strategi och aktiviteter. En anpassning till den förändring avseende nödbistånd, tidigare boende utan stöd, som skett efter att strategin tagits fram. Denna justering behandlar den del som Östra Göteborg inte tillstyrker i sitt remissvar.

**-Bilaga 3 Aktiviteter knutna till delkategorier långsiktig inköpsstrategi, Boende utan stöd för vuxna**

Tagit bort hänvisningar till ramavtal inom målbild och aktivitet.

**Förvaltningens bedömning**

Stadsdelsförvaltningen tillstyrker det reviderad förslaget om inköpsstrategi.

**Beslutet skickas**

Beslutet ska expedieras till stadsdelsnämnd Askim-Frölunda-Högsbo

Gitte Caous  
Tf. Stadsdelsdirektör

Ing-Marie Larsson  
Tf sektorschef IFO-FH